ホームページリニューアルでのよくある質問

**シロアリ駆除について**

Q、加盟している団体はありますか？

A、私ども株式会社あい営繕は、公益社団法人 日本しろあり対策協会の正会員登録業者です。同時に九州シロアリ対策協会及び一般社団法人福岡県しろあり対策協会の会員事業所ですのでご安心のうえご相談下さい。

Q、資格はありますか？

A,、白あり消毒の営業活動は資格がなくても営業できます。しかし、私どもはお客様にご安心頂くために公益社団法人 日本しろあり対策協会に登録された「しろあり防除施工士」が施工を行なっています。しろあり防除施工士とは①木材について　②白ありの生態と被害について　③腐朽・防腐・防蟻・薬剤について　④建築物に関する知識について　⑤防除施工の方法について等を学習し試験に合格したものです。更に、不動産取引の際に重要視される蟻害腐朽検査員の資格も有していますので何なりとご相談ください。

Q,、白あり駆除以外の資格はありますか？

A,、増改築相談員があります。資格の条件には10年以上の増改築に携わっているという条件があります。これは家のことを分かっている者が白ありの施工にも携わっています。他には、特定化学物質・四アルキル鉛等作業主任者です。これは講習を受けて試験に合格が必要です。お客様宅での薬剤の取り扱いや安全面には細心の注意をはらいます。

白あり以外にも害虫獣の駆除や対策が可能なわが社では、県知事登録の建築物ねずみ昆虫等防除業登録済です。防除作業監督者が在籍し、指導監督のもと防除作業従事者研修等も積極的に受けて最新の防除作業をお客様にご提供させて頂いています。

Q,、調査見積の金額は何故無料なのですか？

A,、お客様が私どもに初めてお問い合わせの段階では、良さそうだなと思って頂いても不安は残っておられると思います。お客様に私どもの顔や接客態度を直接見て頂く機会をもって判断して頂きたいと思っています。その為の広告・宣伝費と考えていますので無料としています。

Q、飛んできた羽ありが白ありかどうかを確かめたいけど？

A、当社ホームページで、「白あり駆除タブ」に「シロアリってどんなあり？」のページにがあります。そちらで白ありの見分け方を掲載していますのでご参考にして下さい。お申し込みがあれば現地調査見積は無料にて行っています。

Q、わが家の白ありは羽ありになって飛んでいったからもういない？

A、白ありはその年に計画した数の羽ありが飛び立つと、その年にはその後出ることはありません。時期になって飛び立つ羽ありの数は巣の中全体の数に対して5％～8％と言われていますので、羽ありの数の10倍～20倍位は巣の中に残っていることになります。巣の中に残った白ありがまた木材を食べ続けて、来年、再来年と羽ありとなってまた巣別れの為に飛び立ちます。駆除とは羽ありを駆除することではなく白ありそのものを駆除することです。

Q、「あいえいぜん」の白あり駆除金額はいくらですか？

A、新規の予防消毒、新規の駆除消毒、他社からの乗り換え又は再消毒によって違います。それぞれ税別で、

●新規の予防消毒＝1坪当たり5,000円　1㎡当たり1,515円

●新規の駆除消毒＝1坪当たり6,000円　1㎡当たり1,818円（ヤマトシロアリ対象）イエシロアリは別途見積もりとなります。

●他社からの5年時乗り換え、又は5年時再消毒＝1坪当たり4,000円　1㎡当たり1,212円となります。

Q、坪単価と㎡（平米）単価の違いは？

A、1坪＝3.3㎡です。新規予防消毒の坪当たり5,000円は3.3㎡で割ると1㎡当たり1,515円となります。

Q、白あり駆除の値引きはできますか？

A、申し訳ありません。弊社のすべての工事や作業は安価に努めていますので基本価格を超えた値引きは行っていません。但し、キャンペーン期間中はこの限りではありません。キャンペーン実施の有無は当ホームページのトップページにてお知らせさせて頂きます。

Q、数社の相見積もりをしたいのですが大丈夫ですか？

A、もちろん結構です。接客態度、施工金額、保証内容、5年後のその他の条件で2社、3社と比較検討なさることをお勧め致します。

Q、見積を依頼したら、白あり消毒以外の商品をあれこれ勧められませんか？

A、不要な商品は一切お勧め致しません。弊社の「経営理念」に付随して「お客様3原則」の中にも「必要でないものは専門家としてご案内いたしません。」と謳っています。この姿勢を全ての社員に教育を徹底しています。

Q、白あり消毒後の保証はありますか？

A、あります。施工後5年の間に万一白ありが再発生したら無料で消毒を行います。予防施工に関しては賠償責任保険付き保証も行っています。保証中の点検は無料にて行いますので施工したあとも安心して頂いています。

Q、平日以外の土日の見積もりや施工は可能ですか？

A、可能です。平日共働きでご不在の方や、土日をご希望の方はお申しつけ下さい。その他の早朝や夜間のご希望がありましたらお申しつけ下さい。

Q、白ありの調査見積の時間はどれくらいですか？

A、大体1時間位です。建物の床下はもちろん、建物の外周の白あり被害と当該建物との関連性もわかる範囲で詳しく調べます。

Q、無料の調査見積をお願いしたらしつこく営業してくるのでは？

A、当社が調査見積をさせて頂いたら、お客様にその後のご希望を伺います。「契約したい」「検討したい」「お客様から連絡があるまで連絡してこないで欲しい」等、いろいろです。ご希望に沿うようにしていますのでご安心ください。

Q、10年以上前に一度、白あり業者に消毒したから大丈夫と思うけど？

A、現在、出回っているほとんどの白あり駆除用の薬剤の薬効は5年が目途です。前回の白あり駆除から5年を過ぎると薬剤の効果が無くなり、白ありが再侵入してしまったという例は毎年お取り扱いさせて頂いています。そうならない為にも5年毎の予防をお勧め致します。あい営繕では、お客様が5年毎に消毒をしやすいように安価に努めています。