

# お客様アンケート

このたびは当社(株)あい営繕をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、当社ではお客様に御満足頂けるよう業務に取り組んで参りたいと思っております。なにとぞご協力をお願い致します。

1、今回の施工内容をお選び下さい □の中に✓をお願いします。以下も同様をお願いします。

シロアリ  害虫 (ハチ含む)  害獣  鳥害  庭仕事  リフォーム

その他( )

2、どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

ホームページを見て  広告を見て  知人の紹介  以前利用した  訪問してきた

その他( )

3、調査見積時の担当者のマナー・説明はいかがでしたか？

大変満足  満足  普通  不満  大変不満

4、当社にご注文を頂いた理由は何でしょうか？

価格  担当者の人柄  会社の信用性  保証内容  紹介  評判

その他 ( )

5、施工時の施工担当者の対応はいかがでしたか？

大変満足  満足  普通  不満  大変不満

6、このたびの工事の満足度を教えてください

大変満足  満足  普通  不満  大変不満

7、紙面や当社のホームページにこのアンケートを載せてもよろしいでしょうか？

はい  いいえ  匿名なら

8、よろしければご記入願います。

【ご住所】 福岡市内

【お名前】

9、御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい。 どんな些細なことでもかまいません。

調査に来られた岩永さんも 施工担当の方々も とても丁寧で良く  
仕事を 手配に されて頂いたのが 気持ちよく 頼む事が出来ました。  
過剰なセールスも 無く、 最初は ホームページのみの依頼だったので  
びっくりでしたが、 結果的には 満足しています。 これから 5年間、 宜しく お願い  
します。

アンケートに御協力頂きありがとうございます。